

■ INTERNER BEREICH – Ausschließlich von TruckSystems.de auszufüllen!

Einreichung bei Lieferant:	Sachbearbeiter Lieferant:
Eigene GA-Nr. / Ticket-Nr.:	Kd.-Nr. bei Lieferant:
Art.-Nr. des Lieferanten / OEM:	Barcode / Lot-Nummer:

1. Angaben Antragsteller (Kunde)

Firma / Name:	Ansprechpartner:
Straße, Hausnummer:	PLZ, Ort:
Telefon:	E-Mail:
Kundennummer:	Auftrags- / Rechnungsnummer:

2. Angaben zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller und Typ:	Fahrgestell-Nr. (VIN):
Schlüssel-Nr. (zu 2.1 / zu 2.2):	Erstzulassung:
Motor-Typ & Motorcode:	Motor-Nr.:
Hubraum (ccm):	Leistung (KW / PS):

Antriebsart: ☐ Diesel ☐ Benzin ☐ Hybrid ☐ Gas ☐ E-Antrieb

Getriebeart: ☐ Schaltung ☐ Automatik ☐ DS-Getriebe

3. Angaben zum Reklamationsfall & Artikel

Pos	Artikelnummer	Menge	Bezeichnung	Liefer-/Bestelldatum
1				
2				

Einbau am:	bei km-Stand:
Ausbau am:	bei km-Stand:
Lauffleistung des Schadensteils:	

Detaillierter Reklamationsgrund / Fehlerbeschreibung:

Fehler tritt auf: ☐ im warmen Zustand ☐ im kalten Zustand ☐ bei Feuchtigkeit ☐ dauerhaft

Betriebszustand beim Ausfall: ☐ Fahrzeug war fahrend ☐ Fahrzeug war beladen ☐ Fahrzeug war stillstehend ☐ Direkt bei Lieferung defekt

Beweismaterial angehängt: ☐ Bilder des Schadens (zwingend!) ☐ Service-Bericht / Ausleseprotokoll

4. Kostenaufstellung & Nebenkosten

Hinweis: Es sind ausschließlich Nettobeträge anzugeben. Rechnungsnachweise müssen zwingend beiliegen.
Nachträglich eingereichte Belege werden nicht berücksichtigt.

Werden Aus-/Einbau- oder Folgekosten beantragt? Ja Nein

Gesamtbetrag (netto): €

5. Wichtige Informationen zu Ihrem Reklamationsantrag

Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise vor der Einsendung aufmerksam durch.

a. Vollständigkeit des Antrags

Ihr Antrag kann erst bearbeitet werden, wenn alle Informationen vollständig eingetragen wurden. Fehlende Angaben führen zu Rückfragen und Zeitverzögerungen.

b. Ablauf der Garantieprüfung

Wir sind strikt an den Garantieprozess des jeweiligen Herstellers gebunden. Kein Einfluss auf die Bearbeitungsdauer. Kein Vorab-Austauschteil während der Prüfung.

c. Rücksendung des defekten Artikels

Senden Sie den defekten Artikel zurück und legen Sie diesen Antrag bei. Kein Rücksendelabel vorab. Bei Anerkennung werden Versandkosten erstattet.

d. Unberechtigte Garantieanträge & anfallende Kosten

Bei Ablehnung stellen wir den Aufwand in Rechnung:

- Bearbeitungspauschale: 25,- € brutto
 - Versandkostenpauschale (Kleinteile): 19,- € brutto
- Großteile/Sperrgut: Kosten werden individuell ermittelt und vollumfänglich berechnet.

e. Ihre Entscheidung im Falle einer Ablehnung

Teilen Sie uns vorab mit, was mit dem Bauteil bei Ablehnung geschehen soll.

☐

Kostenpflichtiger Rückversand an mich:

Ich übernehme die zwingend anfallenden Kosten (25,- € Bearbeitungspauschale + 19,- € Versandpauschale bei Kleinteilen).

☐

Entsorgung beim Hersteller:

Das Teil wird beim Hersteller entsorgt. Basiskosten (25,- € + 19,- € bzw. Sperrgut-Kosten) werden dennoch berechnet.

6. Abwicklung (Bei Anerkennung) & Einverständniserklärung

Bei Anerkennung wird gewünscht: ☐ Gutschrift ☐ Kostenloser Ersatz ☐ Reparatur

Wichtige Einverständniserklärungen:

☐ **Zerstörende Prüfung:** Ich bin einverstanden, dass für die Überprüfung eventuell eine Demontage/zerstörende Prüfung erforderlich ist.

☐ **Reparaturfreigabe (Optional):** Im Fall einer Ablehnung erteile ich eine Reparaturfreigabe in Höhe von bis zu _____ Euro.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die oben genannten wichtigen Informationen (insbesondere zu anfallenden Kosten bei Ablehnung) gelesen und akzeptiert habe, sowie die Vollständigkeit und Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel (Kunde)

7. Zusatz: Batteriegewährleistung (Nur bei Batterien auszufüllen!)

Batteriespannung vor dem Laden (V):

Spannung 6 Std. nach dem Laden (V):

Anwendung der reklamierten Batterie

Wird die Batterie zum Starten eines Fahrzeugs verwendet?	☐ Ja ☐ Nein
Ist die Batterie am Rahmenende bzw. auf der Hinterachse verbaut?	☐ Ja ☐ Nein
Ist die Batterie extremen Vibrationen ausgesetzt?	☐ Ja ☐ Nein
Hat das Fahrzeug eine Standklimaanlage und/oder -heizung?	☐ Ja ☐ Nein
Werden Hotelfunktionen (Wasserkocher, TV etc.) betrieben?	☐ Ja ☐ Nein
Ist die Batterie in aufrechter Position verbaut?	☐ Ja ☐ Nein
Falls nein, wie viel % Schräglage hat die Batterie?	_____ %
Wird die Batterie bei extremer Kälte oder Wärme eingesetzt?	☐ Ja ☐ Nein
Wird die Batterie in einem Kurzstreckeneinsatz verwendet?	☐ Ja ☐ Nein

Gewährleistungsanträge für Batterien können nur bearbeitet werden, wenn dieses Formular ausgefüllt ist.